

ДОГОВОР
холодного водоснабжения, горячего водоснабжения,
теплоснабжения

г. Радужный

" ____ " _____ 20 ____ г.

Закрытое акционерное общество «Радугаэнерго», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице генерального директора Волкова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения _____
(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

_____ (для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН)
дата рождения _____ место рождения _____,
адрес регистрации _____,
номер телефона _____,
e-mail _____,
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

_____,
(вид коммунальной услуги)

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг)
" ____ " _____ 20 ____ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется по почтовому адресу.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период)

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом,

осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома, а для сетей газоснабжения - место соединения первого запорного устройства с внешней газораспределительной сетью.

Границы эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) определены актами и схемами (приложения к договору).

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Приложения

1. Приложение № 1 «Акт разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) холодного водоснабжения»
2. Приложение № 1.1 «Схема холодного водоснабжения №1»
3. Приложение № 1.2 «Схема холодного водоснабжения №2»
4. Приложение № 2 «Акт разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) отопления и горячего водоснабжения»
5. Приложение № 2.1 «Схема отопления и горячего водоснабжения №1»
6. Приложение № 2.2 «Схема отопления и горячего водоснабжения №2»

Адреса и платежные реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация: ЗАО «Радугаэнерго», 600910, Владимирская область, г. Радужный, квартал 13/13, строение 1, а/я 1124, ИНН 3308004388, КПП 330801001, ОГРН 1033303400140, р/с 40702810310020020019 во Владимирском отделении № 8611 ПАО Сбербанк г. Владимир, БИК 041708602, к/с 30101810000000000602, ОКПО 59984032, ОКТМО 17737000, e-mail: sdo@radugaenergo.ru

Потребитель:

Потребитель:

Ресурсоснабжающая организация

Генеральный директор
ЗАО «Радугаэнерго»

_____/

/

_____/С.А. Волков/

**Акт разграничения границ
эксплуатационной ответственности сторон
(балансовой принадлежности)
холодного водоснабжения**

Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) указана в таблице № 1 и нанесена на схемах холодного водоснабжения в соответствии с Приложениями №№ 1.1, 1.2 настоящего договора.

Таблица 1

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)	№ Схемы холодного водоснабжения
1	Жилые дома	1 квартал: №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 12А, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37 3 квартал: №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 17а, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 33, 34, 35, 35А 9 квартал №№ 4, 6/1, 6/2, 8	Наружная сторона фундамента здания	1
2	Жилые дома	1 квартал: № 16 3 квартал: № 2	Соединение с запорной арматурой со стороны врезки в транзитный трубопровод	2

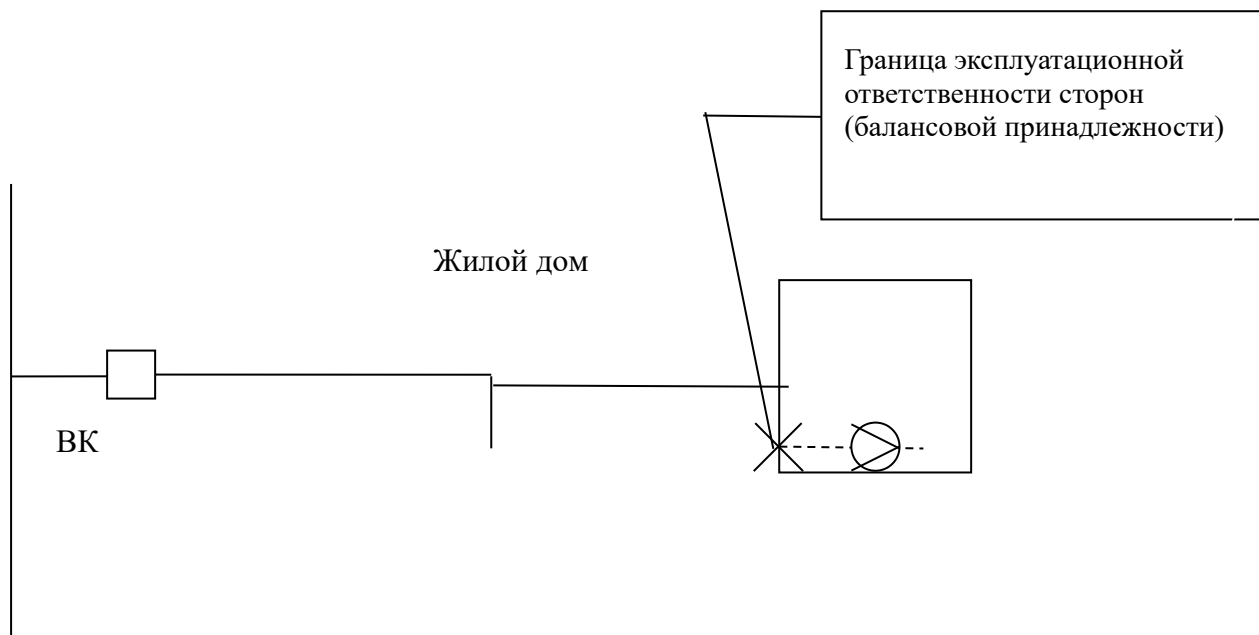
В эксплуатационной ответственности «Ресурсоснабжающей организации» находится на обслуживании водопровод ХВС и все оборудование, расположенное за указанной границей в сторону «Ресурсоснабжающей организации»

В эксплуатационной ответственности «Потребителя» находится на обслуживании все оборудование, расположенное за указанной границей в сторону «Потребителя».

Особые условия: _____

Примечание: 1. При изменении схемы холодного водоснабжения «Потребителя», стороны составляют 2-х сторонний акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) в 5 (пяти) - дневный срок с момента изменения.

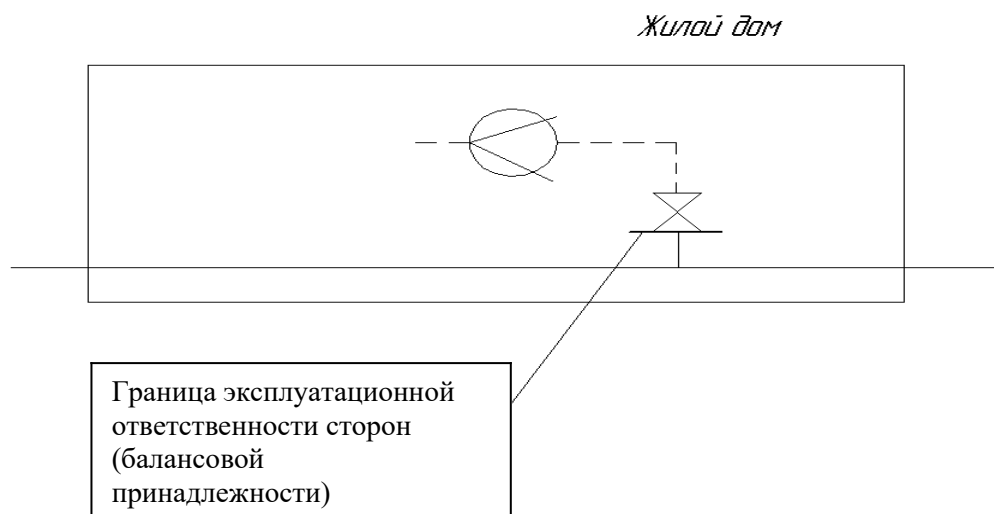
Схема холодного водоснабжения № 1



Условные обозначения:

- водопровод ХВС «Ресурсоснабжающей организации»
- водопровод ХВС многоквартирного дома
- Х граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)
- ⊗ узел учета холодной воды (ОДПУ)

Схема холодного водоснабжения № 2



Условные обозначения:

- водопровод ХВС «Ресурсоснабжающей организации»
- - - - - водопровод ХВС многоквартирного дома
- граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

-  Узел учета холодной воды (ОДПУ)

Акт разграничения границ эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) отопления и горячего водоснабжения

Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) сетей отопления указана в таблице № 1 и нанесена на схемах в соответствии с Приложениями №№ 2.1, 2.2 настоящего договора.

Таблица 1

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)	№ Схемы отопления и горячего водоснабжения
1	Жилые дома	1 квартал: №№ 5, 8, 10, 11, 12А, 13, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 28, 30, 32, 34, 37 3 квартал: №№ 1, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 17А, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 33, 34, 35, 35А 9 квартал: №№ 4, 6/1, 6/2, 8	Наружная сторона фундамента здания	1
2	Жилые дома	1 квартал: №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 12, 16, 17, 18, 21, 23, 24, 26, 29, 31, 33, 35, 36 3 квартал: №№ 2, 3, 4, 6, 9	Соединение с запорной арматурой со стороны врезки в транзитный трубопровод	2

Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности) сетей горячего водоснабжения указана в таблице № 2 и нанесена на схемах в соответствии с Приложениями №№ 2.1, 2.2 настоящего договора.

Таблица 2

№ п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)	№ Схемы отопления и горячего водоснабжения
1	Жилые дома	1 квартал: №№ 5, 8, 12А, 13, 14, 15, 17, 18, 20, 25, 27, 28, 30, 32, 34, 37 3 квартал: №№ 1, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 17а, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 33, 34, 35, 35А 9 квартал: №№ 4, 6/1, 6/2, 8	Наружная сторона фундамента здания	1
2	Жилые дома	1 квартал: №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 16, 19, 21, 23, 24, 26, 29, 31, 33, 35, 36 3 квартал: №№ 2, 3, 4, 6, 9	Соединение с запорной арматурой со стороны врезки в транзитный трубопровод	2

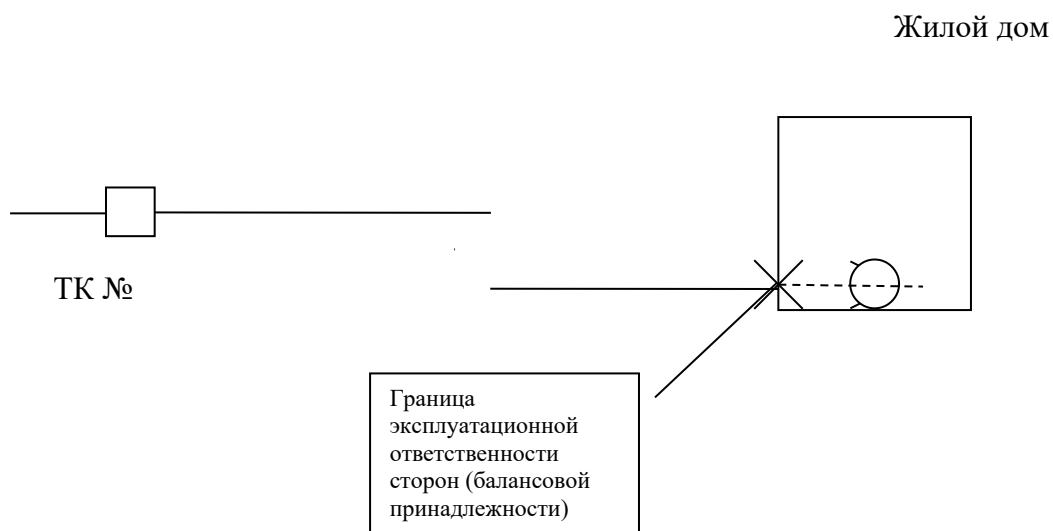
В эксплуатационной ответственности «Ресурсоснабжающей организации» находятся на обслуживании сети отопления и горячего водоснабжения, и все оборудование, расположенное за указанной границей в сторону «Ресурсоснабжающей организации».

В эксплуатационной ответственности «Потребителя» находятся на обслуживании сети отопления и горячего водоснабжения, и все оборудование, расположенное за указанной границей в сторону «Потребителя».

Особые условия: _____

Примечание: При изменении схемы отопления и горячего водоснабжения «Потребителя» стороны составляют 2-х сторонний акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон в 5 (пяти) - дневный срок с момента изменения.

Схема отопления и горячего водоснабжения № 1

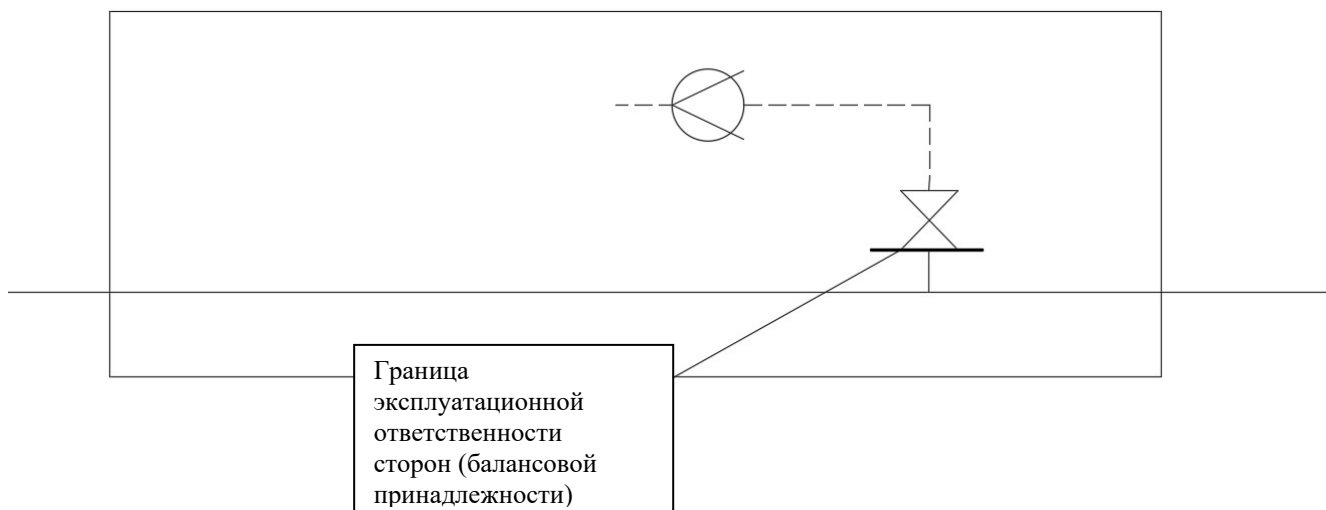


Условные обозначения :

———— сеть отопления и горячего водоснабжения «Ресурсоснабжающей организации»
----- сеть отопления и горячего водоснабжения многоквартирного дома

X Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)
⊗ Узел учета тепловой энергии и горячей воды (ОДПУ)

Схема отопления и горячего водоснабжения № 2



Условные обозначения :

———— сеть отопления и горячего водоснабжения «Ресурсоснабжающей организации»

----- сеть отопления и горячего водоснабжения многоквартирного дома

———— Граница эксплуатационной ответственности сторон (балансовой принадлежности)

⊗ Узел учета тепловой энергии и горячей воды (ОДПУ)